



T2.2.2 Online-Gutschein und Card – Gutscheinsystem Medianova / *Sistem ugodnosti Medianova*

„Der Verein „Die oststeirische Städtekooperation“ besteht aus den acht Städten Bad Radkersburg, Fehring, Feldbach, Friedberg, Fürstenfeld, Hartberg, Gleisdorf und Weiz. Gemeinsam sind diese Städte die regionalen Zentren der Ost- und Südoststeiermark. Im Rahmen des Programms „Interreg Slowenien-Österreich 2014-2020“ ist der Verein Leadpartner des Projektes „City Cooperation II“.

Ein zentrales Ziel des Projektes war die Neuerstellung des bewährten und bestehenden Gutscheinsystems, den „8-Städte-Gutschein“, der nun in über 800 Betrieben einlösbar ist. Mit diesem erfolgreichen Kaufkraftbindungsinstrument werden jährlich in den 8 Städten rund 6 Millionen Euro umgesetzt. Dazu wurden folgende Komponenten entwickelt:

- Neuerstellung eines Verwaltungs- und Analyseinstruments für das gesamte Gutscheinsystem

Die Gutscheine mussten von den teilnehmenden Betrieben händisch in das Kassensystem eingegeben werden. Die Verrechnung mit dem Verein erfolgte ebenfalls manuell am Ende des Monats oder des Quartals, und der Zahlungsfluss verzögerte sich teilweise um Monate. Zur Verbesserung dieser Situation wurde ein online Verwaltungsinstrument erstellt, in dem die Verrechnung an der Kasse und mit dem Verein direkt und automatisch mithilfe eines Barcodes abgewickelt wird. Die Kosten für das online Tool belaufen sich auf etwa 1,25 % des Gutscheinwertes und werden vom Betrieb getragen.

- Implementierung eines individuellen Online-Gutschein-Systems mit Print@Home-Funktion und Verknüpfung mit mobilen Applikationen

Vor der Einführung des Online-Gutschein-Systems konnten die Gutscheine nur bei den Systempartnern, wie zB. Tourismusbüros gekauft werden. Um für die Kunden flexibler und einfacher Verfügbar zu sein, wurde ein Gutschein-System eingeführt, mit dem man die Gutscheine auch von zu Hause kaufen und drucken kann. Bestellbar unter: <https://www.8staedte.at/>

Zusätzlich wurde eine App erstellt, in der ein Bonifikationssystem für Gutscheinkunden integriert ist. Je € 10,- werden 8 Punkte und je € 50,- Gutschein werden 40 Bonuspunkte gutgeschrieben. Für die gesammelten Bonuspunkte können dann verfügbare Vorteile der regionalen Premiumpartner via Handy-App vorab gebucht und diese Vorteile dann beim Betrieb vor Ort eingelöst werden. Die aktuell verfügbaren Vorteile sind sowohl auf der App als auch auf der Webseite der 8-Städte angeführt.

<https://www.8staedte.at/8plus/>



Interreg
SLOVENIA – AUSTRIA
European Union | European Regional Development Fund
City Cooperation II



Interreg
Austria-Hungary
European Union – European Regional Development Fund
City Cooperation II

<p>8+ VORTEIL Städte</p> <p>TRAILLAND</p> <p>„1+1 Tageskarte“</p>  <p>Besühl ein & bekommen zwei Tages-Trailtickets Entdecke den ersten Österreichischen MTB Trailpark in Miesenbach. Im TRAILLAND erwarten dich ca. 10 km schön & abwechslungsreich in allen Schwierigkeitsstufen. Viele unserer Trails sind durch ihre großartige Einseitigkeit perfekt geeignet für Familien mit Kindern aber auch echte Köhner kommen z.B. auf unserer neuen Singleline „FREE to BE“ by FRIEDRICH BOKER auf ihre Kosten. Das TRAILLAND verfügt darüber hinaus über einen Service, Service & Reparatur Point, e-Bike Leihstation, ganztag warme Küche im Gasthof Wiesenhof und den ersten Schlepplift für Kinder in der Steiermark. (Überraschung ist nicht im Angebot enthalten) „1+1 Tageskarte Trailand“ gültig bis: 31.12.2021 Keine Barablässe möglich! Nicht kombinierbar mit anderen Gutscheinen! Achtung: Während der gültigen covid-19-Verordnungen gelten Einschränkungen. Infos unter www.trailand.at</p> <p>TRAILLAND / Gasthof Wiesenhof Bergviertel 21, A-8190 Miesenbach, Tel. +43 3178 6360 E-Mail: info@gasthof-wiesenhof.at www.trailand.at</p>	<p>8+ VORTEIL Städte</p> <p>SteirerKraft</p> <p>Steirerkraft Erlebnisführung</p> <p>1+1 gratis</p> <p>Steirerkraft Erlebnisführung Regalen Sie sich auf eine kulinarische Genusstour und erleben Sie steirische Spezialitäten mit allen Sinnen. Wir laden Ihnen exquisite Erlebnisse in die betriebseigene Produktion sowie die Gegendheit, den Geschmack der Region (noch) besser kennenzulernen. Sie erfahren vieles über die Welt rund um den Österreichischen Käsebau, die Steirische Käsebauern g.m.b.H., Österreichs Bio-Prämiert-Bühnenproduktionen und über unsere vielfältige regionale Spezialitätenwelt. 8+Vorteil gültig bis: 31.12.2021 Keine Barablässe möglich! Nicht kombinierbar mit anderen Gutscheinen! Weitere Informationen: Zwangsurlaub für möglich zu den Fußabgangszeiten: Mittwoch und Freitag um 18 Uhr, Samstag um 10.30 Uhr Im Oktober und Februar finden samstags keine Führungen statt. Preis pro Person inkl. Verkostung: € 8,90</p> <p>Steirerkraft Kernotheek Wolfsdorf 20, 8450 St. Ruprecht a.d. Raab Tel. +43 3178 2525-270 E-Mail: kernotheek@steirerkraft.com www.steirerkraft.com</p>	<p>8+ VORTEIL Städte</p> <p>Almer</p> <p>„Iss 2, zahl 1“</p>  <p>Beschreibung des 8+Vorteil „Iss 2, zahl 1“ im Hotel Almer in Weiz Sie können von Montag bis Samstag in der Zeit von 7:30 bis 10 Uhr vorrätig zu zwei in das Hotel Almer in Weiz zum Frühstück kommen und bezahlen vor Ort nur das Frühstück für 1 Person. Keine Barablässe möglich! Nicht kombinierbar mit anderen Gutscheinen! Verfügbar solange der Vorrat reicht. Weitere Informationen: Bitte beachten Sie die Öffnungszeiten und etwaige Einschränkungen aufgrund coronabedingter Maßnahmen. Hotel Almer Wegscheide 7, 8460 Weiz Tel. +43 3172/22-58 E-Mail: office@hotel-almer.at www.hotel-almer.at</p>
---	--	--

Dafür wurde ein eigenes Lastenheft erstellt, welches in deutscher Sprache aufliegt und Schritt für Schritt – Anleitungen gibt, diverse Schulungstermine mit den Systempartnern wurden durchgeführt. Als Support- Stelle fungiert das Tourismusbüro Feldbach, welches auch die Umstellung vom System ALT auf das System NEU, inkl. Erfassung aller nicht eingelösten Gutscheine, koordinierte.



**GUTSCHEINE
SCANNEN UND
BONUSPUNKTE
SAMMELN**

Um mit Ihren Gutscheinen Bonuspunkte sammeln zu können, müssen Sie die Gutscheine einscannen. Unter Menüpunkt **BONUSPUNKTE SAMMELN** die QR-Codes der Gutscheine nacheinander scannen und nach dem Scanvorgang auf „Abschließen“ klicken.

Zur Kontrolle der gesammelten Bonuspunkte klicken Sie bitte auf den Menüpunkt **MEINE BONUSPUNKTE**. Hier finden Sie zusätzlich die bereits von Ihnen gebuchten Vorteile.



8+Vorteilsclub

**BONUSPUNKTE
EINLÖSEN UND
VORTEILE BUCHEN**

Im Menüpunkt **8+VORTEILSCLUB: VORTEILSÜBERSICHT & BUCHUNG** finden Sie die derzeit verfügbaren Vorteile unserer Premiumpartner mit samt den dafür benötigten Bonuspunkten. Wenn Sie sich für einen Vorteil entschieden haben, **markieren** Sie diesen und wählen Sie **„Bonuspunkte einlösen“**. Damit haben Sie Ihren gewünschten Vorteil gebucht und können diesen **beim Premiumpartner vor Ort einlösen**. Anmerkung: Details zum jeweiligen Vorteil finden Sie im PDF (einfach anklicken).

AKTUELL VERFÜGBARE VORTEILE UNSERER PREMIUMPARTNER

**ARONIAMANUFAKTUR
KÖCK
ST.RUPRECHT/RAAB**
FÜHRUNG ARONIA KÖCK

 PDF herunterladen

**GASTHOF HOTEL
ALLMER WEIZ**
FRÜHSTÜCK ISS 2, ZAHL 1

 PDF herunterladen

**MUSEUM PFEILBURG
FÜRSTENFELD**
1+1 EINTRITT MUSEUM PFEILBURG

 PDF herunterladen

**SIMBAWELT TIERWELT
HERBERSTEIN**
1 TIERPARKFÜHRER GRATIS

 PDF herunterladen

**STEIRERKRAFT
KERNOTHEK ST.
RUPRECHT/RAAB**
1+1 ERLEBNISFÜHRUNG

 PDF herunterladen

**TIERWELT
HERBERSTEIN**
EINTRITT -10% HAUPTSAISON 21

 PDF herunterladen

**TRAILLAND
MIESENBACH**
1+1 TAGESKARTE TRAILLAND

 PDF herunterladen



Weiters wurden folgende Schritte gesetzt:

- Ausrüstung der Verkaufsstellen mit Hardware zur Produktion von Gutscheinen im Selbstdruckverfahren und zum Verkauf von Gutscheinen

Die Lagerung der Gutscheine erfolgte in den Verkaufsstellen, was ein zusätzliches Sicherheitsrisiko darstellte und Platz- und Geldressourcen gebunden hat. Um dieses Risiko zu minimieren, wurden Drucker angeschafft, in denen die Gutscheine bei Bedarf auf speziellem Thermopapier gedruckt werden können. Außerdem wurde die Stückelung der Gutscheine auf € 10,- und € 50,- geändert, um größere Beträge besser abdecken zu können, und die Handhabungen an der Kasse zu vereinfachen.

- Anschaffung von Gutscheinautomaten zum 24/7 Gutscheilverkauf

Zusätzlich wurden Automaten in 7 der 8-Städte aufgestellt, die den Druck für die Kunden auf Thermopapier, sowie mit Widmung 24/7 ermöglichen. Diese Automaten wurden in Filialen der ansässigen Banken aufgestellt, da hier notwendige Sicherheitsvorkehrungen bereits vorhanden sind.

T2.2.2 Spletni boni in kartice – Sistem ugodnosti Medianova

„Združenje Vzhodnoštajerskih mest“ sestavlja osem mest: Bad Radkersburg, Fehring, Feldbach, Friedberg, Fürstenfeld, Hartberg, Gleisdorf in Weiz. Ta mesta so skupaj regionalna središča vzhodne in jugovzhodne Štajerske. V okviru programa "Interreg Slovenija-Avstrija 2014-2020" je Združenje vodilni partner projekta "City Cooperation II/ Sodelovanje mest II".

Osrednji cilj projekta je bila ponovna vzpostavitev preizkušenega in obstoječega sistema bonov, "Bon 8 mest", ki ga je zdaj mogoče unovčiti v več kot 800 podjetjih. S tem uspešnim instrumentom za ohranjanje kupne moči se v 8 mestih letno obrne približno 6 milijonov evrov. V ta namen so bile razvite naslednje komponente:

- *Nova izdelava orodja za upravljanje in analizo celotnega sistema bonov.*

Sodelujoča podjetja so morala bone ročno vnašati v blagajniški sistem. Tudi obračun z združenjem je ob koncu meseca ali četrtertletja potekal ročno, zato je bil tok plačil včasih zamujen za več mesecev. Za izboljšanje tega stanja je bilo ustvarjeno spletno administrativno orodje, v katerem se obračun na blagajni in z združenjem izvaja neposredno in samodejno s pomočjo črtne kode. Stroški spletnega orodja znašajo približno 1,25 % vrednosti kupona in jih krije podjetje.

- *Uvedba sistema individualnih spletnih bonov s funkcijo Print@Home in povezava z mobilnimi aplikacijami.*

Pred uvedbo spletnega sistema kuponov je bilo mogoče kupone kupiti le pri sistemskih partnerjih, kot so turistični uradi. Da bi bili boni kupcem bolj prilagodljivi in lažje dostopni, je bil uveden sistem



bonov, s katerim je mogoče kupone kupiti in natisniti tudi od doma. Naročiti jih je mogoče na: <https://www.8staedte.at/>

Poleg tega je bila izdelana aplikacija, v katero je vključen sistem bonus točk za kupce bonov. Za vsak bon v vrednosti 10 € se prizna 8 točk, za vsak bon v vrednosti 50 € pa se prizna 40 bonus točk. Za zbrane bonus točke je mogoče prek aplikacije za mobilne telefone vnaprej rezervirati razpoložljive ugodnosti pri regionalnih premium partnerjih, ki jih je nato mogoče unovčiti v lokalnem podjetju. Trenutno razpoložljive ugodnosti so navedene v aplikaciji in na spletni strani 8 mest.

<https://www.8staedte.at/8plus/>

V ta namen je bila pripravljena posebna specifikacija, ki je na voljo v nemškem jeziku in vsebuje navodila po korakih; s sistemskimi partnerji so bila izvedena različna usposabljanja. Turistični urad Feldbach deluje kot podporni urad, ki je tudi koordiniral prehod s starega na novi sistem, vključno z evidentiranjem vseh neizkoriščenih bonov.

Poleg tega so bili sprejeti naslednji ukrepi:

- Opremljanje prodajnih mest s strojno opremo za tiskanje in prodajo bonov.*

Boni so bili shranjeni na prodajnih mestih, kar je predstavljalo dodatno varnostno tveganje ter vezalo prostorske in denarne vire. Za zmanjšanje tega tveganja so bili kupljeni tiskalniki, v katerih se lahko boni po potrebi natisnejo na poseben termični papir. Poleg tega je bila nominalna vrednost kuponov spremenjena na 10,- EUR in 50,- EUR, da bi lahko bolje pokrili večje zneske in poenostavili blagajniško poslovanje.

- Nakup avtomatov za prodajo bonov 24/7*

Poleg tega so bili v 7 od 8 mest nameščeni prodajni avtomati, ki strankam omogočajo tiskanje na termični papir ter tiskanje s posvetilom 24/7. Ti avtomati so bili nameščeni v podružnicah lokalnih bank, kjer so potrebni varnostni ukrepi že vzpostavljeni.